

Delibera n. 51 del 09/06/2016

ACQUISIZIONE DI NUOVO SISTEMA PER LA GESTIONE DELLE LINEE TELEFONICHE

IL CONSIGLIO

- Premesso che:
 - L'Amministrazione ha installato presso la propria sede un centralino telefonico, con contratto di assistenza Telecom Italia S.p.A., per la gestione delle linee telefoniche e per la comunicazione interna fra gli uffici;
 - In assenza di persona al centralino, per un corretto smistamento delle telefonate in entrata al fine di garantire il servizio da rendersi agli utenti, l'Amministrazione è altresì dotata del sistema Voice Server ESPERO, operatore telefonico automatico acquistato da VR Telecomunicazioni di Ravenna;
- Considerato che:
 - L'attuale centralino Alcatel fornito da Telecom è in uso da più di 10 anni;
 - La gestione del risponditore automatico separato comporta difficoltà gestionali legate alla tempistica di modifica delle diramazioni impostate e alla necessità di affrontare spese specifiche per la variazione dei contenuti dei messaggi vocali;
 - L'importo dell'attuale canone di manutenzione con Telecom ammonta ad Euro 1.572,00 annuali;
 - Il costo di aggiornamento del centralino attuale, come da proposta Telecom a prot. Acer n. 6323 del 7.6.2016, che integri un nuovo risponditore automatico ed aggiunga una scheda per gestire più interni è di Euro 2.689,64 oltre ad I.V.A.;
 - Detta proposta comporterebbe inoltre un aumento del canone annuo ad Euro 2.109,80 mantenendo un centralino comunque ormai obsoleto;
 - Risulta inoltre necessario ampliare il numero degli interni gestiti, al momento completamente utilizzati;
- Ravvisata quindi la necessità di dotarsi di un centralino di nuova generazione da installare in sostituzione di quello attuale, con la capienza richiesta per il numero di interni gestibili, con un risponditore automatico integrato, facilmente configurabile e con varie funzionalità innovative;
- Visto il preventivo di Telecom Italia S.p.A., a prot. Acer n. 6324 del 7.6.2016, per una nuova soluzione di sistema virtuale innovativo sul cloud, con un costo iniziale di Euro 2.500,00 ed un canone annuo di manutenzione di Euro 2.900,00 a cui va aggiunto il Telefono IP che può essere acquistato o noleggiato a canone con assistenza tecnica inclusa (con un costo di almeno Euro 1.100,00 annuo);
- Visto il preventivo di e-team S.n.c. di Faenza, a prot. Acer n. 6319 del 6.6.2016 per la fornitura di un sistema telefonico di nuova generazione Panasonic NS500, con un costo iniziale di Euro 4.200,00 ed un canone di manutenzione di Euro 2.000,00 per anni 5 (decorrenti dall'1.1.2017);
- Visto il preventivo di V.R. Sistemi S.r.l. di Ravenna, a prot. Acer n. 6320 del 6.6.2016 per la fornitura di un sistema telefonico di nuova generazione Ericsson eMG800, con un costo iniziale di Euro 3.764,20 comprensivi di n. 2 anni di manutenzione ed successivo un canone annuo di manutenzione di Euro 360,00;

- Ritenuto che la soluzione di sistema virtuale sul cloud, proposta da Telecom Italia S.p.A. sia troppo onerosa in funzione delle necessità aziendali e che il sistema fornito da e-team, pur essendo leggermente più costoso rispetto a quello di V.R. Sistemi, presenti caratteristiche migliori ed utili funzionalità avanzate quali, ad esempio, la possibilità di registrare le telefonate e la possibilità di ricevere nella casella di posta elettronica dell'interno chiamato la registrazione di messaggi vocali eventualmente lasciati dal chiamante;
- Visto l'art. 36 del D.Lgs. 50/2016;
- Visto il vigente Regolamento di Amministrazione e Contabilità;
- Visto il vigente Regolamento per i Lavori, i Servizi e le Forniture;
- Dopo breve discussione;
- All'unanimità

DELIBERA

- Di affidare alla ditta e-team S.n.c. di Faenza, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, la fornitura di un apparecchiatura Panasonic NS500 per la gestione delle linee telefoniche aziendali alle condizioni previste dal preventivo a prot. Acer n. 6319 del 6.6.2016 per l'importo di €uro 4.200,00, oltre ad I.V.A., comprensivo di n. 1 telefono digitale programmabile per la postazione del centralino, di installazione, configurazione, attivazione e verifiche funzionali, formazione del personale e disinstallazione del vecchio centralino, con un canone di manutenzione di €uro 2.000,00 per un periodo di anni 5, decorrenti dall'1.1.2017, e quindi per un importo complessivo presunto di €uro 6.200,00 oltre ad I.V.A.;
- Di nominare Responsabile del Procedimento il Geom. Angelo Saiani, Responsabile del Servizio Segreteria e Affari Generali.

* * *