



Offerta di certificazione del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NE/501922-21251570710 Data: 25 Marzo 2014

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA DELLA PROVINCIA DI RAVENNA - ACER RAVENNA
VIALE LUIGI CARLO FARINI 26
48121 RAVENNA

Alla cortese attenzione di Katjuscia VALMORI,

Con riferimento alla Vs. cortese richiesta e alle informazioni da Voi forniteci, abbiamo il piacere di formulare la nostra migliore offerta di trasferimento della Certificazione a Voi rilasciata da altro Organismo Accreditato in conformità a ISO 9001:2008 - Quality Management System Certification.

Vi ringraziamo per avere supportato il nostro impegno ambientale acconsentendo di ricevere la nostra proposta per via telematica. Di conseguenza, nel presente documento, abbiamo inserito unicamente le informazioni essenziali relative ai nostri servizi e al processo di certificazione.

Potete comunque trovare ulteriori informazioni sul sito web ai link sotto riportati e nel documento allegato alla presente:

- [Informazioni relative alla norma ISO 9001](#)
- [Regolamento e Condizioni Generali](#)
- [Guida all'utilizzo del Marchio](#)
- Il Vostro processo di Certificazione ISO 9001 (allegato)

Rimaniamo a Vs. disposizione per ogni chiarimento e Vi inviamo i nostri più cordiali saluti.

Per incarico del Business Manager

Luca Alfonso Gambardella
Consumer Testing Services
Systems & Services Certification
Sales Back Office Agent

SGS ITALIA S.p.A.
Via Colombara, 115
IT 30176 Malcontenta (VE)
Phone: +39 041 29 02 524
Fax: +39 041 538 16 04

E-mail: luca.gambardella@sgs.com

SGS Italia S.p.A.

Via Gaspare Gozzi 1/A I-20129 Milano Italy
T +39 02 7393 11 F +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via G. Gozzi, 1/A Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 P. IVA n. 11370520154
REA MI n. 1463706 Cod. Mecc. n. MI223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV
Member of the SGS Group



Offerta di certificazione del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NE/501922-2125157070 Data: 25 Marzo 2014

INFORMAZIONI GENERALI

Azienda: AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA DELLA PROVINCIA DI
RAVENNA - ACER RAVENNA

Indirizzo:

VIALE LUIGI CARLO FARINI 26
48121 RAVENNA

Persona di Riferimento: Katjuscia VALMORI

Posizione: Resp. qualità

Telefono: 0544210111

Fax:

E-mail: katjuscivalmori@acerravenna.it

Norma/e di riferimento:

ISO 9001:2008 - Quality Management System Certification

Ente di Accreditamento:

ACCREDIA

Scopo della certificazione richiesto: Gestione patrimonio immobiliare E.R.P., servizi tecnici relativi alla progettazione edilizia, gestione appalti, direzione lavori e manutenzione impianti e strutture.

Indirizzi delle unità operative

N. totale delle Sedi: 1

INDIRIZZO PRINCIPALE VIALE LUIGI CARLO FARINI 26 48121 RAVENNA

Numero Totale dei dipendenti:

N. dei turni:

N. dei dipendenti per turno

11

Codice/i 32
EA: 34

Codice/i 70
NACE: 74

SGS Italia SpA

Via Gaspare Gozzi 1/A I-20129 Milano Italy
T +39 02 7393 1 F +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via G. Gozzi, 1/A Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112660378 P. IVA n. 11370520154
REA MI n. 1463706 Cod. Mecc. n. M1223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV
Member of the SGS Group



Offerta di certificazione del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NE/501922-212515707/0 Data: 25 Marzo 2014

TARIFFE in EUR (IVA esclusa)

L'allegato alla presente offerta dettaglia le attività relative al processo di certificazione a cui fanno riferimento le seguenti tariffe. Queste tariffe si riferiscono a visite di sorveglianza con frequenza annuale. Su richiesta, renderemo disponibile la quotazione dell'attività di sorveglianza con periodicità alternativa.

Attività			GG/Uomo	Costo Totale
Costo totale per le attività di trasferimento della certificazione				980,00
Audit di sorveglianza	Anno (12 mesi)	ISO 9001:2008-ACCREDIA-CER	1.00	920,00
Audit di sorveglianza	Anno 2 (24 mesi)	ISO 9001:2008-ACCREDIA-CER	1.00	920,00

La visita di rinnovo della certificazione sarà la prima del nuovo ciclo triennale e comporterà l'emissione di una nuova offerta

- ◆ Il costo per un'eventuale visita addizionale (as esempio per la chiusura di Non conformità maggiori o per la gestione di reclami) sarà di € 775,00/giorno (minimo 0,5 gg./uomo)
- ◆ Eventuali riemissioni del certificato o emissioni in lingue diverse avranno un costo di € 150,00 cadauno
- ◆ Tutte le tariffe indicate nella presente offerta sono comprensive delle spese di viaggio e soggiorno dei valutatori
- ◆ La presente proposta è da ritenersi inclusiva delle attività di preparazione e pianificazione dell'audit (pari a circa il 20%)
- ◆ Una volta sottoscritto il contratto, le tariffe della presente offerta verranno aggiornata al 01/01 di ogni anno sulla base del tasso medio di inflazione ISTAT relativo all'anno precedente
- ◆ Tutte le tariffe sono valide 12 mesi a partire dalla data della presente offerta
- ◆ Modifiche al certificato e allo scopo della certificazione, eventuali attività addizionali scaturite da Non Conformità e/o reclami clienti, potrebbero comportare attività addizionali
- ◆ Qualora le condizioni sulla base delle quali è stata redatta la presente offerta non dovessero trovare riscontro o si modificassero significativamente nel tempo, concorderemo con Voi le modifiche economico-procedurali necessarie
- ◆ Le fatture verranno emesse al completamento delle attività e prevedono le seguenti condizioni di pagamento:
 - Bonifico bancario a presentazione fattura per il raggiungimento della certificazione ed emissione del certificato. L'originale del certificato sarà inviato a pagamento effettuato. **In caso di mancato pagamento entro 30 gg dalla data della fattura il certificato verrà automaticamente ritratto.**
 - Bonifico bancario 30 gg data fattura per le attività di sorveglianza.

SGS Italia SpA

Via Gaspare Gozzi 1/A I-20129 Milano Italy
T +39 02 7393 111 +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via G. Gozzi, 1/A Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 P. IVA n. 11370520154
REA MI n. 1463706 Cod. Mecc. n. MI223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV



Offerta di certificazione del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NE/501922-212515707/0 Data: 25 Marzo 2014

INFORMAZIONI ADDIZIONALI

- ◆ Il Regolamento disponibile al link <http://www.sgsgroup.it/it-IT/Terms-and-Conditions.aspx> ed il documento "Il Vostro processo di certificazione allegato", allegato alla presente offerta forniscono le informazioni relative alle modalità di esecuzione delle attività previste dall'iter di certificazione e definiscono i rapporti reciproci tra Organismo di certificazione e Organizzazione certificanda/certificata; tali documenti costituiscono parte integrante della presente offerta.

Informazioni per la fatturazione:

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA DELLA PROVINCIA DI RAVENNA - ACER RAVENNA richiede un N. d'ordine da inserire nella Vs. fattura per il relativo pagamento

SÌ (indicare) 2AA0F06CAA

Codice fiscale: 00080700396 Partita IVA: 00080700396

(Se in possesso di esenzione IVA, fornire evidenza dell'esenzione)

Indicare l'indirizzo di posta elettronica della persona a cui sarà inviata la fattura SGS

L'organizzazione comunica di:

- aver ricevuto consulenza per la definizione e attuazione del sistema da: COOPOLIS S.P.A.
 aver provveduto con risorse proprie alla definizione ed attuazione del sistema

Servizi opzionali

Visita precertificativa Sì No

Si richiede certificato in altra/e lingua/e. Indicare quale/i: NO

Training courses

Per tutti i clienti, SGS applicherà uno sconto del 10% sulle tariffe dei corsi previsti a catalogo.

AZIENDA CASA
EMILIA-ROMAGNA DELLA
PROVINCIA DI RAVENNA
Vice Presidente



Offerta di certificazione del Vostro Sistema di Gestione

Offerta N.: IT/NE/501922-212515707/0 Data: 25 Marzo 2014

ACCETTAZIONE

Con la presente **AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA DELLA PROVINCIA DI RAVENNA - ACER RAVENNA** richiede il rilascio della certificazione da parte di SGS Italia S.p.A., e conferma che le informazioni fornite a SGS sono accurate e complete. Inoltre si impegna a:

- ◆ Attenersi al regolamento (accessibile sul sito www.it.sgs.com/it/ssc_regolamento), alla Guida del Marchio (accessibile sul sito www.it.sgs.com/it/gum) e alle altre condizioni generali presenti su www.sgs.com/systems_and_services_certification
- ◆ A pagare i servizi erogati da SGS Italia S.p.A. in accordo alle condizioni previste dalla presente offerta.

Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Certificazione, la **AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA DELLA PROVINCIA DI RAVENNA - ACER RAVENNA** dichiara di aver letto e di approvare specificatamente il documento "Il Vostro processo di certificazione allegato" parte integrante della presente offerta.

Nome: **PIER DOMENICO CASADIO** Posizione: **VICE PRESIDENTE**

Data: **5 MAG. 2014**

✗ Firma Rappresentante Legale:

AZIENDA CASA
EMILIA-ROMAGNA DELLA
PROVINCIA DI RAVENNA
e Vice Presidente

L'organizzazione dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le **Condizioni del Regolamento** SGS Italia Spa System & Services Certification, già a Sue mani o comunque qui allegate, in particolare anche ai fini e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. gli artt.: 1.7 "Emissione e validità del certificato"; 1.9 "Uso del certificato e del marchio di certificazione SGS"; 1.11 "Audit addizionali (supplementari)"; 1.12 "Sospensione della certificazione"; 1.13 "Annullamento della certificazione"; 1.15 "Rinnovo della certificazione"; 1.16 "Modifiche allo schema di certificazione"; 1.17 "Modifiche al sistema certificato"; 1.18 "Registrazione dei reclami e comunicazioni esterne"; 1.19 "Reclami, ricorsi e contenziosi"; 1.20 "Proprietà dei rapporti e Certificati"; 1.22 "Rinuncia, sospensione, revoca dell'accreditamento"; 2.2 "Servizi"; 2.3 "Obbligazioni del cliente"; 2.4 "Tariffe e pagamenti"; 2.5 "Archiviazione e conservazione documenti"; 2.6 "Confidenzialità"; 2.7 "Recesso"; 2.9 "Limitazioni di responsabilità e indennizzi"; 2.11 "Risoluzione delle controversie"

✗ Firma Legale Rappresentante:

AZIENDA CASA
EMILIA-ROMAGNA DELLA
PROVINCIA DI RAVENNA
e Vice Presidente

Data: **5 MAG. 2014**

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA DELLA PROVINCIA DI RAVENNA - ACER RAVENNA dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti riconosciuti ex art. 7 D.lgs. 196/2003, e acconsente al trattamento dei propri dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa (sempre reperibile all'interno del sito web di SGS Italia), comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del presente rapporto contrattuale.

✗ Firma:

AZIENDA CASA
EMILIA-ROMAGNA DELLA
PROVINCIA DI RAVENNA
e Vice Presidente

Data: **5 MAG. 2014**

Acconsento affinché i miei dati personali comuni vengano utilizzati da SGS Italia per attività di marketing attraverso l'invio (a mezzo mail, fax, posta) di materiale promozionale e pubblicitario e informazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere.

Acconsento Non Acconsento

Indicare nominativo e indirizzo posta elettronica della persona di riferimento **INFO@ACERRAVENNA.IT**

✗ Firma:

AZIENDA CASA
EMILIA-ROMAGNA DELLA
PROVINCIA DI RAVENNA
e Vice Presidente

Data: **5 MAG. 2014**

SGS Italia S.p.A.

Via Gaspare Gozzi 1/A I-20129 Milano Italy
+39 02 7393 11 +39 02 701 24 630

Sede Legale Milano Via G. Gozzi, 1/A Cap. Soc. € 2.500.000 i.v. C.F./N. Iscr. Reg. Impr. di Milano 04112680378 P. IVA n. 11370520154
REA Mi n. 1463706 Cod. Mecc. n. M1223913 Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS Subholding BV